CHU Poitiers | COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Poitiers, le 11 février 2026

Le CHU de Poitiers obtient la certification de la Haute Autorité de santé pour une durée de quatre ans

La Haute Autorité de santé (HAS) a officiellement certifié le CHU de Poitiers pour une durée de quatre ans, reconnaissant ainsi la qualité et la sécurité des soins dispensés au sein de l'établissement. Cette certification, attribuée après une visite approfondie en septembre 2025, salue l'engagement continu des équipes et la dynamique collective en faveur de l'amélioration des pratiques.

La visite de certification, menée par des experts-visiteurs de la HAS, a porté sur l'évaluation de 29 patients traceurs, 17 parcours traceurs, 40 traceurs ciblés, ainsi que sur des audits système impliquant la gouvernance, l'encadrement et les professionnels de terrain. Les experts ont souligné la qualité de la prise en charge des patients, l'esprit de cohésion des équipes, et l'excellence de l'accueil réservé tout au long de leur mission.

Les résultats, publiés en janvier 2026, confirment un score global de 91 % pour le chapitre dédié au patient, 91 % pour les équipes de soins, et 93 % pour l'établissement, reflétant ainsi une performance homogène et solide sur l'ensemble des critères évalués.

Parmi les atouts mis en avant par la HAS, on relève :

- Le respect des droits des patients, avec une attention particulière portée à l'intimité, la dignité et la confidentialité.
- La prise en charge bientraitante et la gestion de la douleur, saluées tant par les patients que par les experts.
- La coordination efficace des équipes pluridisciplinaires, garantissant la continuité et la sécurité des parcours de soins.
- L'implication des représentants des usagers et des associations dans la vie de l'établissement, renforçant la démocratie sanitaire.
- La maîtrise des risques liés aux pratiques, notamment en matière d'hygiène, de prescription médicamenteuse et de sécurité transfusionnelle.
- L'engagement du CHU dans une démarche d'amélioration continue, avec une politique qualité et sécurité des soins pilotée par la direction et la commission médicale d'établissement.

Quelques axes de travail ont été soulignés par les experts-visiteurs notamment autour du renforcement de la formation in situ et de la simulation. Nous allons poursuivre nos efforts dans ces domaines.

Cette certification est le fruit d'un travail de longue haleine, marqué par une mobilisation accrue de l'ensemble des professionnels du CHU. Elle témoigne de la qualité des soins prodigués et de l'implication quotidienne des équipes au service des patients.

Pour la direction du CHU de Poitiers, cette reconnaissance est une fierté partagée et un encouragement à poursuivre les efforts pour offrir des soins toujours plus sûrs, innovants et centrés sur le patient.

Stéphan Maret, directeur / **Paola Da Cunha, Hélène Delafond, Gracienne Guénan** chargées de communication

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE - DIRECTION DE LA COMMUNICATION ET DU MÉCÉNAT

AGORA direction - 2 rue de la Milétrie - CS 90577 - 86021 Poitiers Cedex

Téléphone 05 49 44 47 47 - communication@chu-poitiers.fr