

# PLAN D'AMÉLIORATION DE L'ACCUEIL DES URGENCES AU CHU DE POITIERS EN DISTANCIEL PAR VISIOCONFÉRENCE

## RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES

**BLUGEON Nadine,**  
directrice des  
opérations :  
nadine.blugeon@chu-  
poitiers.fr

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaires pré et  
post-formation,  
- Questionnaire de  
satisfaction par courriel.



### PUBLIC

Directeurs, médecins, cadres supérieurs de santé, cadres de santé  
et/ou toute personne impliquée dans la gestion des lits.

PRÉ-REQUIS : pas de pré-requis.



### OBJECTIF

Partager l'expérience du CHU de Poitiers après huit ans de mise en œuvre  
d'un plan d'amélioration de l'accueil des urgences (PAAU) :

- La gestion des hospitalisations à partir des urgences,
- L'impact du projet sur les hébergements,
- La mise en place d'une gestion centralisée des lits animée par les  
bedmanagers,
- La présentation de l'outil informatique mis en place en appui du dispositif  
de gestion des lits.



### PROGRAMME

- Accueil des participants,
- Présentation théorique du PAAU :
  - La gestion des hospitalisations à partir des urgences,
  - L'impact du projet sur les hébergements,
  - Echanges.
- Bilan.



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Partage et présentation d'un diaporama.



**400 €**  
par séance



**Durée :** 3 heures en visioconférence.

Toute personne en situation de handicap peut contacter la formation continue avant d'entrer en formation, afin d'obtenir des  
informations complémentaires : [formation.continue@chu-poitiers.fr](mailto:formation.continue@chu-poitiers.fr) ou 05 49 44 38 67.