

# ENQUÊTE DE SATISFACTION E-SATIS

## RESULTATS 2020 CHIRURGIE AMBULATOIRE

Site de Montmorillon

78  
/100

Classe B

35 répondants  
Taux de réponse 30%



83/100

AVANT  
L'HOSPITALISATION



83/100

ACCUEIL



83/100

PRISE EN CHARGE  
PENDANT  
L'HOSPITALISATION



73/100

CHAMBRE – REPAS  
- COLLATION



70/100

SORTIE

2019: données insuffisantes

Retrouvez l'intégralité des résultats sur SCOPESANTE.FR

E-SATIS est l'un des indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) et fait parti du dispositif d'incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité (IFAQ)