

ENQUÊTE DE SATISFACTION E-SATIS

RESULTATS 2020 CHIRURGIE AMBULATOIRE

Site de la Milétrie

74,45
/100

Classe C

381 répondants
Taux de réponse 33%



AVANT
L'HOSPITALISATION

78/100↓



ACCUEIL

79/100 =



PRISE EN CHARGE
PENDANT
L'HOSPITALISATION

80/100↑



CHAMBRE – REPAS
- COLLATION

65/100 =



SORTIE

69/100↓

Résultats 2020 comparés avec l'année 2019

Retrouvez l'intégralité des résultats sur SCOPESANTE.FR

E-SATIS est l'un des indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) et fait parti du dispositif d'incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité (IFAQ)