

# ENQUÊTE DE SATISFACTION E-SATIS

## RESULTATS 2020 CHIRURGIE AMBULATOIRE

Site de la Châtelleraut

79,77  
/100

Classe A

262 répondants  
Taux de réponse 32%



AVANT  
L'HOSPITALISATION

82/100↓



ACCUEIL

82/100 =



PRISE EN CHARGE  
PENDANT  
L'HOSPITALISATION

84/100↑



CHAMBRE – REPAS  
- COLLATION

72/100 =



SORTIE

76/100↓

Résultats 2020 comparés avec l'année 2019

Retrouvez l'intégralité des résultats sur SCOPESANTE.FR

E-SATIS est l'un des indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) et fait parti du dispositif d'incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité (IFAQ)