

ENQUÊTE DE SATISFACTION E-SATIS

RESULTATS 2020 MEDECINE – CHIRURGIE - OBSTETRIQUE

Site de la Milétrie

73,7
/100

Classe C

1943 répondants
Taux de réponse 39%



73/100=

ACCUEIL



78/100=

QUALITE DE LA PRISE
EN CHARGE MEDICALE



73/100↑

CHAMBRE



81/100=

QUALITE DE LA PRISE
EN CHARGE SOIGNANTE



61/100↑

REPAS



62/100↑

SORTIE

Résultats 2020 comparés avec l'année 2019

Retrouvez l'intégralité des résultats sur [SCOPESANTE.FR](https://www.scofesante.fr)

E-SATIS est l'un des indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) et fait parti du dispositif d'incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité (IFAQ)