

# ENQUÊTE DE SATISFACTION E-SATIS

## RESULTATS 2020 MEDECINE – CHIRURGIE - OBSTETRIQUE

Site de Châtelleraut

73,84  
/100

Classe C

238 répondants  
Taux de réponse 32%



74/100↓

ACCUEIL



81/100=

QUALITE DE LA PRISE  
EN CHARGE MEDICALE



73/100=

CHAMBRE



80/100↓

QUALITE DE LA PRISE  
EN CHARGE SOIGNANTE



61/100↑

REPAS



64/100↓

SORTIE

Résultats 2020 comparés avec l'année 2019

Retrouvez l'intégralité des résultats sur SCOPESANTE.FR

E-SATIS est l'un des indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) et fait parti du dispositif d'incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité (IFAQ)