

EXEMPLE À SUIVRE

PROMOUVOIR LE TRAVAIL DES ASSOCIATIONS QUI AMÉLIORENT LES CONDITIONS D'HOSPITALISATION

Depuis 1993, l'association « Un Hôpital Pour les Enfants » au CHU de Poitiers a pour objectif d'améliorer, en collaboration avec les soignants, l'accueil et les conditions d'hospitalisation des enfants et adolescents, d'apporter bien être et soutien aux proches pour favoriser le maintien du lien social et rompre l'isolement lié à la maladie ou au handicap.

Pluri-professionnelle et soutenue par 70 bénévoles à la semaine, l'équipe (directeur, coordinatrice, assistante de direction, animateurs hospitaliers) accompagne chaque jour les enfants et leur famille durant leur séjour à l'hôpital. Chaque professionnel de l'association est titulaire d'un diplôme reconnu dans le domaine social et il apporte avec lui ses compétences, son expérience et son expertise dans son domaine professionnel. Cela leur permet d'interagir au mieux face aux différentes situations rencontrées à l'hôpital : isolement lié à la maladie, isolement social, accompagnement de fin de vie, etc.). Environ 10 000 enfants sont accompagnés chaque année.

Le CHU de Poitiers met à disposition de l'association un espace au cœur même de ses services de pédiatrie : « l'espace adolescents ». Afin de favoriser la présence des proches auprès de l'enfant hospitalisé, les parents peuvent y trouver un espace

famille (thé, café, fauteuil massant, présence d'un professionnel, presse quotidienne, etc.).

Ce lieu d'accueil collectif reconnu comme espace de vie sociale par la Caisse d'Allocations Familiales accueille principalement des enfants hospitalisés âgés de 8 à 18 ans. Pour faciliter l'organisation familiale, l'équipe peut être amenée, en plus, à accueillir les fratries au sein de cet espace. Chaque jour, l'équipe se rend en chambre pour les enfants contraints de rester en isolement.

Les salariés de l'association sont responsables du recrutement, de la coordination et de la formation des bénévoles. Ces derniers doivent avoir un casier judiciaire vierge, des vaccins à jour et la motivation nécessaire pour intervenir régulièrement deux heures par semaine sur toute une année scolaire.

Afin de permettre à chaque bénévole d'intervenir dans de bonnes conditions, l'association propose différentes formations sur l'hygiène, la musique, la petite enfance, les situations de handicap. Après deux découvertes de l'association, les bénévoles interviennent sur des temps d'activité et de loisirs. L'association fonctionne avec un budget global de 310.000 € par an.

Elle est soutenue par plus de 200 partenaires financiers publics et privés. Son modèle économique permet de financer toutes les activités proposées mais la recherche de financements reste un enjeu majeur pour l'association.

Parce que l'accès à la culture en milieu empêché est une priorité pour elle, l'association a proposé une résidence artistique autour de la culture Hip-hop avec la réalisation de deux fresques dans son espace d'accueil, mais aussi la réalisation de slams. Un vernissage a été organisé pour montrer les différentes étapes de travail abordées par l'artiste avec une trentaine d'enfants hospitalisés et leur famille. Par ailleurs, l'artiste a présenté les textes écrits lors des ateliers et les étapes de réalisation des fresques lors du festival des Expressifs au centre-ville de Poitiers. L'objectif ? Ouvrir l'hôpital vers l'extérieur.

GILLES KÉO

Directeur Association
« Un Hôpital Pour les Enfants »
CHU Poitiers
www.hopitalpourenfants.fr

INTERVIEW

COLLABORER AVEC LES ASSOCIATIONS POUR OPTIMISER L'ACCUEIL DES ENFANTS

— Dans le cadre de la collaboration du CHU de Poitiers avec l'association « Un Hôpital Pour les enfants », pourriez-vous préciser pourquoi cet investissement pour le CHU ?

L'association « Un hôpital pour les enfants » et ses bénévoles agissent en collaboration avec les équipes médico-soignantes du CHU en contribuant à l'accueil et au soutien des enfants hospitalisés et de leur entourage mais sans interférer dans les soins.

Les objectifs de l'association sont d'améliorer, en collaboration avec les soignants, l'accueil et les conditions d'hospitalisation des enfants et adolescents, d'apporter bien-être et soutien aux proches pour favoriser le maintien du lien social et rompre l'isolement lié à la maladie ou au handicap.

Le public accueilli en priorité est celui des jeunes de 8 à 17 ans, les enfants plus jeunes étant principalement accueillis au sein de la ludothèque hospitalière animée par des éducatrices de jeunes enfants.

Cette association apporte un plus à la prise en charge des enfants hospitalisés, par sa présence 7j/7, le dynamisme de ses professionnels, l'engagement de ses bénévoles. Elle participe à l'animation au sein des services de pédiatrie ou d'oncologie

médicale, en complémentarité avec les actions et les projets menés au sein des différents services, et de cette manière, contribue au maintien du lien social. La formation des professionnels de l'association et des bénévoles est un élément important.

Il est donc naturel et important que le CHU investisse et s'investisse dans ce partenariat, et cela de plusieurs manières, notamment la mise à disposition à titre gracieux d'un local, à proximité immédiate des services concernés et le versement annuel d'une subvention importante. C'est la reconnaissance de l'apport de l'association au bien-être des enfants et nous sommes très attachés à ce partenariat.

— Quels sont les éléments de la création de ce projet et son inscription dans la durée ? Le partenariat avec l'association date de 2004. Cette association fondée au départ par des membres du personnel (personnes en activité ou retraités) s'est peu à peu étoffée avec aujourd'hui quatre animateurs temps plein et plus de 70 bénévoles.

La convention avec l'association a été retravaillée fin 2018 en ce sens pour renforcer encore les modalités de coordination entre les acteurs de l'hôpital et de l'association,

développer des projets communs et échanger de façon formelle et informelle toutes les informations nécessaires à la réalisation des missions de chacun.

Le lien avec l'association prend tout son sens au cœur du projet du service de pédiatrie, qui souhaite continuer à améliorer la qualité de la prise en charge globale des enfants. Ils doivent trouver des temps et des espaces pour rester des enfants et pas seulement des patients lors de leur parcours à l'hôpital, et toutes les volontés sont les bienvenues, y compris bien sûr associatives.

JEAN-PIERRE DEWITTE

Directeur général
CHU Poitiers