

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

- Responsable hiérarchique : Responsable des restaurants
- Relation fonctionnelle : Personnel soignant (cadres de santé, aides soignantes et diététiciens surtout), prestataire de service (happytal), patients.

CONTRAINTES PROFESSIONNELLES

- Amplitude horaire: comprise entre 07:00 et 19:30 du lundi au vendredi, afin de couvrir le petit déjeuner ou le dîner en plus du service du déjeuner.
- Durée du travail : Du lundi au vendredi, temps plein

MISSIONS ET ACTIVITES :

PRINCIPALE

- Animer et développer le service en chambre (patients, visiteurs et agents) et assurer le lien fonctionnel avec le prestataire de service.
 - o Enregistre la commande.
 - o Prépare et assure le service.
 - o Répond aux éventuelles commandes spontanées.
 - o Assure l'encaissement et la bonne tenue de la caisse (remise banque, fond de caisse, fin de journée).
 - o Gère les stocks et assure le réassort.
 - o Assure un suivi informatique des commandes, sorties de stocks et effectue des fin de journées.
 - o Assure le lien logistique avec le prestataire de service.
 - o Participe au développement et à l'amélioration d'un nouveau projet avec son N+1.
 - o Pilote et accompagne un agent (et une équipe si développement).
 - o Assure l'entretien et la bonne tenue des équipements.
 - o Participe au renouvellement de la carte.
 - o Fait remonter les remarques patients ou agents
 - o Est référent de cette activité en l'absence du N+1
 - o Forme son remplaçant lors des congés

SECONDAIRES

- Participer à la mise en place et au service au sein du restaurant du personnel.
- Participer activement à l'organisation des prestations de direction en collaboration avec son N+1.
- Etre opérationnel lors des prestations de direction (repas, cocktails, événements).

FORMATION, COMPÉTENCES ET EXPÉRIENCES REQUISES :

- Maîtrise des bonnes pratiques en hygiène
- Intérêt pour l'hôtellerie-restauration
- Connaissances dans l'exploitation de logiciels de bureautiques
- Connaissance de l'environnement hospitalier

QUALITÉS REQUISES :

- Attitude et comportement en rapport avec l'esprit de service
- Ordonné, méthodique et rigoureux, polyvalent, diplomate et pédagogue.
- Présentation soignée