

INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS



10

Indicateurs pour vous informer sur la qualité de la prise en charge des patients au sein du CHU de Poitiers

Dossier patient



Qualité du dossier patient
TDP (données 2015)

A MCO
87/100

B SSR
81/100

B HAD
83/100

Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé



Document de sortie
DOC (données 2015)

C MCO
53/100

Cet indicateur, présente sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient



Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation
DEC (données 2015)

A SSR
99/100

C HAD
55/100

Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi



Traçabilité de l'évaluation de la douleur
TRD (données 2015)

B MCO
86/100

A SSR
99/100

A HAD
93/100

Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient



Dépistage des troubles nutritionnels
DTN niveau 1 (données 2015)

B MCO
88/100

B SSR
80/100

B HAD
82/100

Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte



Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre
DEC (données 2015)

B HAD
67/100

Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi

Dossier d'anesthésie



Tenue du dossier d'anesthésie
DAN-TDA (données 2015)

B MCO
83/100

Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie



Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire
DAN-TRD (données 2015)

B MCO
88/100

Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie

Dossier de Cancérologie



Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie
RCP2 (données 2015)

B MCO
83/100

Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi

Satisfaction des patients



Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h
e-Satis (données 2015)

MCO
72,5/100

Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

MCO Médecine Chirurgie Obstétrique / SSR Soins de Suite et de Réadaptation / HAD Hospitalisation A Domicile

Les résultats des indicateurs mis à la disposition du public sont publiés chaque année sur le site internet d'information des usagers sur la qualité et la sécurité des prises en charge dans les établissements de santé (www.scopesante.fr)

SCOPE **santé**