Ecole Régionale d'Infirmier(e)s Anesthésistes Diplômé(e)s d'Etat

UE 7 - MEMOIRE PROFESSIONNEL

En vue de l'obtention du diplôme d'Etat d'infirmier anesthésiste

2013-2015

QUID DE LA SATISFACTION DES PATIENTS SUR LA PRISE EN CHARGE ANESTHESIQUE EN CHIRURGIE AMBULATOIRE ?

Enquête au CHU de Poitiers

Aujourd'hui, pour des raisons essentiellement budgétaires, les hôpitaux souhaitent, avec l'appui de la Haute Autorité de Santé, développer la chirurgie ambulatoire et ainsi rattraper son retard. La prise en charge anesthésique est une étape clé de l'hospitalisation en ambulatoire et l'évaluation de la satisfaction est un indicateur de la qualité des soins.

L'objectif principal de cette enquête était d'évaluer la satisfaction des patients sur la prise en charge anesthésique dans le cadre d'une chirurgie ambulatoire, de la consultation d'anesthésie à la sortie de l'hôpital en post opératoire. L'objectif secondaire était d'évaluer le degré des différentes sources d'inconfort en per opératoire et en Salle de Surveillance Post Interventionnelle. Il s'agissait d'une étude épidémiologique, prospective et descriptive à partir d'un questionnaire de satisfaction à questions fermées. Elle s'est déroulée du 12 février 2015 au 3 avril 2015 dans le service de chirurgie ambulatoire du Centre Hospitalier Universitaire de Poitiers.

Au total, 138 questionnaires étaient exploitables, ce qui correspondait à un taux de réponse de 53,3%. Le taux de satisfaction des patients sur la prise en charge anesthésique était de 96% et celui sur le mode d'hospitalisation en ambulatoire de 89%. Des sources d'inconfort ont été clairement identifiées au bloc opératoire (perfusion, froid et anxiété) ainsi qu'en SSPI (soif, douleur et faim). Aucune de ces gênes n'altérait de manière significative la satisfaction des patients sur l'anesthésie. Seule la douleur compromettait la capacité des patients à se sentir prêts à rentrer chez eux et entrainait une insatisfaction du mode d'hospitalisation en ambulatoire.

La majeure partie des patients étaient très satisfaits de l'anesthésie et de leur hospitalisation en ambulatoire. Ce niveau élevé de satisfaction est un argument positif non négligeable pour le développement de ce type de structure.

Mots clés :

Satisfaction, anesthésie, chirurgie ambulatoire, SSPI, bloc opératoire, douleur.

Auteur : Lorène Ory

Directeur de mémoire : Dr Elsa Carise