

RÔLE, MISSIONS ET COMPÉTENCES DE L'INFIRMIER ORGANISATEUR DE L'ACCUEIL - IOA

RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES

MARJANOVIC Nicolas,
praticien hospitalier,
responsable du
CESU86 : nicolas.
marjanovic@chu-
poitiers.fr

RAHOUI Alexandre,
chef de clinique
assistant : alexandre.
rahoui@chu-poitiers.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Pré et post test,
- Questionnaire de
satisfaction.



549 €
par stagiaire



Durée : 3 jours.



PUBLIC

Infirmiers travaillant en service d'urgences adultes.

PRÉ-REQUIS : pas de pré-requis.



OBJECTIFS

- Clarifier les réglementations inhérentes à la fonction I.O.A. en service d'urgences,
- Appréhender le rôle de l'I.O.A. dans toutes ses dimensions,
- Développer les compétences pour adapter la prise en charge à la singularité du patient.



PROGRAMME

- Cadre réglementaire et juridique :
 - Historique (de l'I.A.O. à l'I.O.A.), référentiel, responsabilités du poste, accueil des mineurs, problèmes relatifs aux agressions et aux viols.
- Missions de l'I.O.A. aux urgences adultes et pédiatriques :
 - Accueillir : qualité d'un bon accueil, savoir communiquer, créer un climat de confiance, limiter le stress du consultant, de sa famille, du soignant, gérer les situations d'agressivité, concilier accueil de qualité et charge de travail,
 - Recueillir les informations et définir les besoins prioritaires en soin : hiérarchisation des urgences, savoir apprécier dans un temps court, définir les priorités de soins, les limites des soins infirmiers en situation d'urgence,
 - Trier : la régulation des flux et les pièges à éviter, échelle de tri.
- Travail en collaboration :
 - Transmettre les bonnes informations, partenariat avec divers acteurs (assistantes sociales, etc.).



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques,
- Analyses de pratiques au travers de cas cliniques.

Toute personne en situation de handicap peut contacter la formation continue avant d'entrer en formation, afin d'obtenir des informations complémentaires : formation.continue@chu-poitiers.fr ou 05 49 44 38 67.