



CERTIFICAT DE COMPETENCE : COORDINATEUR EN STRUCTURE MEDICO-SOCIALE

Formation depuis 2013 « INFIRMIERE COORDINATRICE EN EHPAD- SSIAD-MANAGEMENT ET ORGANISATION DES SOINS » 258 IDEC déjà formées en partenariat avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine

En qualité de collaborateur direct du directeur et du médecin coordonnateur, l'infirmière coordinatrice en EHPAD participe à la conception et à la mise en oeuvre de la politique institutionnelle. Elle assure en effet des missions portant à la fois sur la gestion de l'établissement, le management de l'équipe soignante, la coordination intégrant le parcours de soins et la prise en charge des résidents, l'organisation, la qualité et la sécurité des soins. Il en est de même dans les SSIAD et dans le domaine du handicap.

Ainsi, prenant en compte l'importance des missions de cette professionnelle dans ces environnements complexes (établissements publics, privés ou associatifs) renforcées dans le cadre des Groupements Hospitaliers de Territoires (GHT), de la télémédecine, de la coordination et continuité des parcours, des contextes en matière de santé publique, en démarche qualité et sécurité des soins, une formation continue est organisée et conduite à l'Institut de Formation des Cadres de Santé (IFCS) du CHU de Poitiers.

Cette formation à visée régionale s'insère, depuis 2014, dans une politique nationale et régionale.

D'une durée de quatre semaines, cette formation atteste des compétences et des capacités à se situer dans l'environnement juridique et réglementaire des EHPAD-SSIAD-Handicap et à participer ainsi activement à la gouvernance de l'établissement, en répondant aux préconisations nationales. Elle donne aussi les outils nécessaires au management des compétences d'une équipe et des méthodes de travail permettant l'optimisation de la gestion, de la démarche qualité et sécurité des soins dans un contexte d'évaluations, la coordination et la continuité du parcours et des prises en charge des usagers. Par là même, la formation contribue à clarifier et à conforter le positionnement de l'IDEC en EHPAD.

Elle est placée sous la responsabilité du Directeur de l'IFCS-Coordonnateur Général des instituts de formation du CHU de Poitiers, Monsieur Grand, d'une cadre supérieure de santé, coordinatrice de la formation, Madame Sury et réalisé en partenariat avec le Cnam.

La formation s'organise conjointement avec le service de la formation continue du CHU et l'université.

Le partenariat bâti depuis 2015 avec le CNAM permet d'inscrire cette formation dans le processus LMD. En effet, grâce à un accès par la VAE, les IDEC peuvent obtenir une licence en « Management des organisations spécialité gestion des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux ».

Les contenus de la formation, toujours actualisés et évolutifs, sont délivrés par des directeurs d'hôpitaux, des directeurs d'établissements médicaux sociaux, cadres supérieurs de santé, cadres, professeur d'université, ingénieur en organisation, chargés de missions dans le domaine de la qualité de vie au travail, spécialistes en analyse des pratiques. Au total, 28 intervenants habilités par l'IFCS et le Cnam.

A ce jour, 258 infirmières coordinatrices de la région Nouvelle-Aquitaine ont bénéficié de cette formation constituant une réelle démarche de professionnalisation.

PUBLIC

IDE coordinatrice (IDEC) exerçant en gérontologie dans un établissement de santé ou une structure médico-sociale (publique, territoriale, privée, associative) ou visant à court ou moyen terme ce poste, région Nouvelle-Aquitaine et autres régions.

OBJECTIFS GENERAUX

La formation atteste des compétences et capacités à :

- Compétence 1 :
 - Se situer dans l'environnement juridique et réglementaire de L'EHPAD, SSIAD et du handicap,
 - Participer activement à la gouvernance de l'établissement, au CPOM, à la démarche qualité et sécurité dans les soins, gestion des risques, aux démarches d'évaluation des établissements,
- Compétence 2 :
 - Apporter les connaissances nécessaires en ressources humaines et management,
 - Développer les modes de communication et de coordination au sein d'une équipe pluridisciplinaire et avec les partenaires extérieurs,
- Compétence 3 :
 - Favoriser le repérage et la prise en charge du risque de la perte d'autonomie chez les personnes âgées à domicile,
 - Coordonner le parcours des patients/ résidents avec les centres hospitaliers et spécialistes en utilisant les technologies de l'information et de la communication,
 - Mobiliser les outils et les méthodes de travail nécessaire à la coordination en EPHAD et SSIAD,
 - Optimiser la gestion et la coopération de l'équipe ainsi que la coordination des professionnels,
- Compétence 4 :
 - Analyser de situations de management et de coordination, qualité et sécurité des soins, développer la démarche réflexive dans un contexte de pluri professionnalité,
 - Clarifier les différentes missions de l'IDEC (collaborateur du directeur, démarche qualité, management de l'équipe soignante, organisation et coordination des soins et du parcours patient ...), positionnement de l'IDEC en EHPAD et SSIAD,
 - Développer une démarche de professionnalisation.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Compréhension de l'environnement médico-social et de la gouvernance d'un EHPAD-SSIAD,
- Connaissances en :
 - management (gestion des conflits, qualité de vie au travail...),
 - méthodologie de la résolution de problèmes,
 - démarche qualité, sécurité des soins et gestion des risques,
 - coordination, parcours de soins,
- Démarche réflexive à partir de situations professionnelles expérimentées,
- Développement d'un positionnement professionnel en qualité de manager,
- Expérience professionnelle ou stage,

CONTENU

- Politique nationale et territoriale, Grand âge et autonomie,
- CPOM, cadres législatifs, financiers des EHPAD-SSIAD, SERAFIN-PH, GMP- PMP, politique qualité, sécurité de soins, gestion des risques, démarches déévaluation interne et externe, protection juridique des majeurs, aide sociale, missions du médecin-coordonnateur, télémedecine,
- Législation du travail, responsabilité du cadre, problématiques RH, qualité de vie au travail, gestion des conflits,
- Outils d'organisation et de résolution de problèmes, démarche de projet,
- Rôle et missions de l'IDEC, coordination, bientraitance, éthique et management, démarche VAE.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Cours théoriques,
- Travaux de groupes,
- Analyses de situations managériales à partir du cadre professionnel,
- Remise documentaire et législative,
- Temps de travail personnel,
- Accompagnement dans la posture managériale et de collaborateur direct du directeur,
- Validation des enseignements.

DOMAINES D'EXPERTISE DES 28 INTERVENANTS HABILITES PAR LE CNAM

Directeurs, cadres supérieurs de santé, cadres, professeur d'université, médecin coordonnateur, ingénieur en organisation, chargés de missions dans le domaine de la qualité de vie au travail, gérant de tutelles, responsable VAE, psychologue en analyse des pratiques managériales spécialistes :

- des EHPAD-SSIAD, domaine du handicap et des établissements de santé,
- du management.

PARTENARIAT IFCS-CNAM

- Obtention d'un certificat de compétences,
- Dans le cadre du dispositif VAE, obtention des UE restantes de la « Licence professionnelle- Management des organisations spécialité gestion des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux ».

Demande de validation par l'ANDPC en cours.

21 jours en 4 sessions-2021
CHU Poitiers –Institut de Formation des Cadres de
Santé

Certificat de compétences remis

3100 euros par stagiaire

Renseignements administratifs :
Formation continue
Tel : 05 49 44 43 74

Renseignements pédagogiques :
Brigitte SURY, Cadre supérieur de santé chargé
des formations continues,
Coordination des instituts de formation,
Tel : 05 49 44 44 21